



עלון בית הספר לניהול אבטחה וחירום

במכללה האקדמית בווינגייט

גיליון מספר 4

פברואר 2012
שבט תשע"ב

דבר ראש בית הספר

לחברינו המרצים, חברי הועדה המייעצת, הבוגרים והחניכים שלום רב,

si vis pacem para bellum: "הרוצה בשלום ייכון למלחמה" אומר המשפט הרומי ובמקור העברי, הקרוב אלינו יותר, בספר משלי נאמר "אֲשֶׁר־יֵאָדָם מִפְּחָד תִּמְיֵד". את שני המאמרים ניתן לשייך ישירות לפילוסופיה של האבטחה. לא במובן של ליבוי יצרים ולא במובן של פחד אימננטי, כי אם במובן של דריכות מוכנות והפגנת עוצמה. כבר הזכרתי כאן, וגם אמרתי לא פעם, שתקופות ממושכות של שקט טומנות בחובן סכנה. הסכנה של נפילת המתח, השקיעה בשגרה והירידה בערנות שבאה עמהם. לא מיותר להדגיש שוב ושוב ולהציג את רמת המוטיבציה הגבוהה של היריבים, את יכולותיהם המקצועיות ואת רמת האיום הגבוהה בתקופות של שקט מדומה מתמשך ואת הדרישה מאלו מאיתנו המפקדים על מערכי אבטחה לדרוש מאנשיהם דריכות ומוכנות מתמדת ללא פשרות.

זה מקרוב התקיימו חילופי גברי בהנהלת בית הספר לניהול אבטחה וחירום, יורם רובינשטיין סיים את תפקידו כמד"ר ודורון שלו התמנה כמחליפו. דורון שלו שימש שנים רבות בתפקידי הדרכה, אבטחה ומטה מגוונים בשב"כ. הוא עתיר ניסיון ומובטח כי יטביע את חותמו בעבודת בית הספר. אני מאחל ליורם רובינשטיין הצלחה רבה בהמשך דרכו ולדורון הצלחה בתפקידו.

ט"ו בשבט שמח לכולכם וקריאה מהנה.

בהוקרה,

ניר רן

דבר העורכת

זהו גיליונו הראשון לשנת 2012 של עלון בית הספר לניהול אבטחה וחירום. גיליון רביעי במספר מאז צאתו לאור של עלון הבוגרים. הגיליון מופץ לכלל בוגרי בית הספר, חניכיו, מרציו ונכבדים נוספים איתם מקיים בית הספר שיתופי פעולה. בראיית קהל היעד, הוחלט על שינוי שמו של העלון ל"עלון בי הספר לניהול אבטחה וחירום".

אנו עומדים בפתחו של חג ט"ו בשבט התשע"ב, ראש השנה לאילנות.

התורה מלמדת אותנו "כי האדם עץ השדה" (דברים כ, יט). אמרה נפוצה ושגורה. אך, נחשוב לרגע: מה משותף לאדם ולעץ?

הכל מתחיל בגרעין אחד קטן, שברבות השנים הופך לעץ בעל גזע חסון, שענפיו מתפשטים לכל עבר. שורשיו נטועים היטב באדמה, אשר בלעדיהם תהפוך אף רוח קלה את העץ על פניו. הפוטנציאל ה"גרעיני" מדהים – השקעה קטנה בגרעין תניב עץ חסון משובח. הרבי מליובאוויטש ממשיל את הגרעין לילד קטן, אשר השקעה של ההורים בו תשתלם בבגרותו להיות אדם יציב וערכי.

האמונה היא השורש. היא שנותנת לאדם יציבות, מעניקה לו חוסן פנימי גם בעתות משבר. האמונה שומרת על האדם גם בעתות של רוחות קלות – לחצים חברתיים או סביבה משתנה, שלא תזעזענה את חיינו. אם להשתמש במשל של הרב לאדם הבוגר, נאמר שאין די באמונה בלבד. יש להתקדם ולפעול, לגדול וללמוד כל הזמן.

כדאי לזכור שעץ טוב לא מפסיק לגדול. ברגע שמפסיקה הגדילה, הענפים ייבשו וענפים חדשים לא יופיעו.

וברוח זו אאחל לכולנו לקראת החג ללמוד ולהתפתח לעולם, ולתת איש לרעהו מפירותיו, שאם יעניק מהם היום – יש שיהפכו לאילנות המחר.

העלון שלפניכם מביא עדכונים בנוגע לפעילות בית הספר לניהול אבטחה וחירום, חדשות ומאמרים מקצועיים.

את המידע ניתן לקורס גם באתר בית הספר בכתובת www.hls-academy.co.il

חג שמח,


יפעת שני עמר

רכזת הדרכה בכירה

תוכן

4.....	חדשות בית הספר
5.....	קורס מנהלי אבטחה מונחה משטרת ישראל.....
6.....	השתלמות ריענון דו יומית למנהלי אבטחה.....
7.....	קורס ניהול אבטחה בכיר.....
8.....	השלמה לבוגרי קורס מנהלי אבטחה בכירים
9.....	מוכנות משקי בית לאסונות ורעידות אדמה.....
10.....	טור אישי. נמרוד פירסטנברג – רכז קורסי מנהלי אבטחה.....
12.....	עדכון מקצועי. דורון שלו – מדריך ראשי
13.....	כנס בוגרים.....
13.....	מאגר קורות חיים ומשרות
14.....	פרטי קשר – סגל בית הספר.....
14.....	כתבות ומאמרים מקצועיים
14.....	כתבה מתוך "הארץ", בית המשפט קבע: אין חובה להציג תעודה זהות לדרישת שוטר.....
14.....	מאמר מאת דר' אפרים לאור
15.....	איכות מול עלות בחוק המכרזים. מאת: אברהם רותם
17.....	תחקיר והפקת לקחים כתהליך מובנה בארגון הלומד. מאת: דר' יורם דובובסקי
21.....	הפמחנים, אם הפמחצרים... היתרון האיכותי של האבטחה – לא על הטכנולוגיה לבדה. מאת: ניר רן.....

חדשות בית הספר

קורס מנהלי אבטחה מונחה משטרת ישראל, מחזור י', הסתיים בתאריך 25 ינואר 2012. 
 הקורס הסמיק 19 בוגרים כמנהלי אבטחה.
 צוות בית הספר מאחל הצלחה לבוגריו.

בימים אלה מתנהל מחזור א' של קורס ניהול אבטחה בכיר בבית הספר לניהול אבטחה וחירום. 

הרשמה לקורסים והשתלמויות:

- ההרשמה לקורס מנהלי אבטחה מונחה מ"י, מחזור י"ב – לקראת סיום. מועד פתיחת הקורס – 22 פברואר 2012.
- הרשמה לקורס ניהול אבטחה בכיר, מחזור ב', בעיצומה. מועד פתיחת הקורס – 17 אפריל 2012.
- השתלמות ריענון מנהלי אבטחה מונחה משטרת ישראל מתקיימת מידי חודש.

מינויים:

- יורם רובינשטיין סיים עבודתו כמד"ר ביה"ס ויצא לדרך חדשה. אנו מאחלים לו הצלחה בהמשך דרכו החדשה
- דורון שלו התמנה כמד"ר ביה"ס לניהול אבטחה וחירום. דורון שימש בעבר ראש ענף ביחידה הממלכתית לאבטחת אישים ומשלחות, ביצע שורה של תפקידי פיקוד, הדרכה ומטה בארץ ובעולם בהם ראש ענף להכוונת אבטחת מתקנים ממלכתיים בחו"ל, מדריך לחימה בכיר ומנהל קורסי קב"טי נציגויות בבית הספר ללחימה ואבטחה של שירות הביטחון הכללי.
- אנו מאחלים לדורון הצלחה בתפקידו.

סגל בית הספר לניהול אבטחה וניהול מאחל חג ט"ו בשבט שמח. 

קורס מנהלי אבטחה מונחה משטרת ישראל

❖ בימים אלה מתנהל מחזור י"א של קורס מנהלי אבטחה מונחה משטרת ישראל.

❖ מועד פתיחת מחזור י"ב של קורס מנהלי אבטחה מונחה מ"י – 22 פברואר 2012.

משך הקורס – 20 מפגשים שבועיים בימי רביעי.

סך הכל 200 שעות לימוד.

מטרות הקורס:

- ✓ להכשיר את המנהלים בהפעלת מיומנויות וכלים יישומיים הנחוצים למנהל האבטחה לביצוע תפקידו כמנהל מקצועי וכמי שמופקד על ניהול המשאב האנושי ביחידתו.
- ✓ להכשיר את המשתתף לתכנון, להקמה ולשיפור מתמיד של מערך אבטחה.
- ✓ להכשיר את המשתתף לניהול ולפיקוד של מערך אבטחה מורכב ולפיקוד על מבצעים ושגרת אבטחה.
- ✓ להכשיר את המשתתף לניהול מערך הביטחון בחברות וארגונים גדולים או מרובי שלוחות.
- ✓ להסמיך את בוגר הקורס כמנהל אבטחה על פי תו התקן של משטרת ישראל

בנושאי הלימוד:

- תפקידי מנהל האבטחה • קשרי הגומלין של מנהל האבטחה • הטרור העולמי • היריב - ארגוני טרור • המודיעין באבטחה • תורת האבטחה - תיאוריות, שיטות, כוח אדם ואמצעים • טכנולוגיות באבטחה • תכנון והקמה של מערך אבטחה • התכנון המבצעי - תיק שטח, פקודת מבצע, נהלי שגרה וחירום, מקרים ותגובות • העבודה המבצעית של איש האבטחה • סדנת תשאול • יסודות אבטחת מידע ומחשבים • ניהול ופיקוד על מערכי אבטחה

נותרו מקומות בודדים למחזור י"ב.

לפרטים והרשמה: ifat-a@wincol.ac.il / 09-8639371.

השתלמות ריענון דו יומית למנהלי אבטחה

על פי הנחיית משטרת ישראל, נדרש כל מנהל אבטחה מוסמך לעבור אחת לשנה השתלמות ריענון בת יומיים כתנאי לשימור כשירותו והסמכתו.

מטרת הריענונים – שמירה על כשירות מקצועית של מנהלי האבטחה המוסמכים.
 בכל השתלמות ריענון ישתתפו עד 25 מנהלי אבטחה.
 משך ההשתלמות – יומיים.
 שעות ההשתלמות: 08:15 – 17:00.

הנושאים שיועברו בהשתלמות (בהתאם להנחית מ"י):

יום 1

- א. חוק ומשפט - ריענון סמכויות
- ב. נוהל פתיחה באש ושימוש בכוח
- ג. אתיקה וערכים במערך האבטחה
- ד. עקרונות התכנון המבצעי ובניית הפק"מ
- ה. מגמות אקטואליות בטרור ו-HLS
- ו. ניתוח סיכונים / מניעת אובדן וצמצום פחת

יום 2

- א. אחריות וסמכות מנהל האבטחה
- ב. האבטחה כמערך נותן שרות
- ג. עיבוד נתונים למשמעויות
- ד. דיון בדילמות ניהוליות ומקצועיות

להלן מועדי הריענונים הבאים:

22-23 פברואר 2012

21-22 מרץ 2012

17-18 אפריל 2012

22-23 מאי 2012

להרשמה: ifat-a@wincol.ac.il / 09-8639371.

מהרו להירשם, הראשונים להירשם קודמים.

קורס ניהול אבטחה בכיר

הקורס מיועד למנהלי אבטחה מכהנים, בדגש בוגרי קורס מנהלי אבטחה מונחה משטרת ישראל

ובעלי תפקידים המבקשים לשפר מיומנויות ניהול

האבטחה היא מקצוע לכל דבר ועניין, ולתהליכי הניהול מקום של כבוד בהצלחתה של האבטחה בהתמודדות עם האיומים, בשמירה על צביונו הייעודי של הארגון ובשיפור ביצועיים ובהגדלת התפוקה לחיסכון בעלויות. תנאי הכרחי להתפתחות ושמירה על כושר ההישרדות והתחרות בענף הינו פיתוח ולימוד תחומי הניהול, על מנת להגיע למצוינות בתהליכי העשייה של האבטחה.

נוכח העובדה שתכני קורס מנהלי אבטחה על פי תו התקן של המשטרה הם ברובם מקצועיים, ועל מנת להקנות לבוגרי הקורס מיומנויות ותודעת ניהול יתקיים בבית הספר קורס ניהול אבטחה בכיר, אנו מקיימים קורס שמטרתו להשלים את הפער, בעיקר בהיבט הניהולי, שבין קורס מנהלי אבטחה בכירים לבין קורס מנהלי אבטחה ע"פ תו תקן משטרת ישראל.

מטרות הקורס:

- ✓ להקנות למנהלים מיומנויות וכלים הנחוצים למנהל האבטחה לביצוע תפקידו כמנהל מקצועי וכמי שמופקד על ניהול המשאב האנושי ביחידתו.
- ✓ להכשיר לניהול אפקטיבי ולהשגת מצוינות בהפעלת מערכי האבטחה והביטחון בתשתיות, במתקנים ובארגונים במגזר הציבורי והעסקי.
- ✓ להכשיר מנהלים לביצוע הערכת מצב ותכנון בראיה כוללת של צורכי האבטחה, נוחיות התפעול של הארגון ואילוטי תקציב.
- ✓ להכשיר מנהלי אבטחה ובעלי תפקידים לניהול מערכי אבטחה מורכבים בסביבה ארגונית ובתנאים משתנים.
- ✓ להסמיך את בוגר הקורס כמנהל אבטחה בכיר.

בנושאי הלימוד:

- ❖ **ניהול ומנהיגות** - שיטות וסגנונות ניהול, מנהיגות, הובלת שינויים, התמודדות עם אתגרים ומשברים, ניהול קונפליקטים, קבלת החלטות, גיוס ושימור כוח אדם, הדרכה והצגת נושא, תחקור והפקת לקחים וניתוח אסטרטגי.
- ❖ **אבטחה וחירום** - מודיעין, ניתוח אירועים, טכנולוגיה, אבטחת מידע, מניעת אובדן, מבוא לקרימינולוגיה, מודיעין עסקי ומהימנות עובדים.
- ❖ **תכנים אינטגרטיביים** - חוק ומשפט, ניהול מידע, ניתוח סיכונים, גיוס, פיתוח ושימור כוח אדם באבטחה, תכנון וניהול תקציב, אתיקה וערכים, דילמות בניהול אבטחה.

מועד פתיחת מחזור ב' של קורס ניהול אבטחה בכיר – 17 אפריל 2012.

לפרטים והרשמה: ifat-a@wincol.ac.il / 09-8639371

השלמה לבוגרי קורס מנהלי אבטחה בכירים

במהלך החודשים נובמבר ודצמבר 2011 קיימנו שתי השלמות לבוגרי בית הספר, שסיימו קורס מנהלי אבטחה בכירים במסגרתנו טרם הרגולציה של מ"י, במטרה לזכותם בתעודת בוגר קורס מנהלי אבטחה על פי תו התקן של משטרת ישראל.

חלק מבוגרי קורס מנהלי אבטחה בכירים הוסמכו כמנהלי אבטחה במסגרת זו.

לבוגרים, אשר סיימו קורס מנהלי אבטחה בכירים במסגרתנו, ולא השתתפו בהשלמות שבוצעו, מוצעת השלמה נוספת אחת.

תאריכי ההשלמה: 18-22 במרץ 2012.

5 ימי לימוד רצופים, בין השעות 17:00-8:15.

בסיום ההשלמה תוענק תעודת מנהל אבטחה של מ"י ותעודת הסמכה כמנהל אבטחה מאת המכללה האקדמית בוינגייט.

בוגרים המעוניינים להצטרף להשלמה, וטרם נרשמו, מוזמנים לעשות זאת –

09-8639371 / ifat-a@wincol.ac.il

מוכנות משקי בית לאסונות ורעידות אדמה

תזכורת

בית הספר לניהול אבטחה וחירום במכללה בוינגייט מקיים סמינר חד יומי מיוחד לתדרוך ולהכנת הבית והמשפחה ליום אסון, בהנחיית מיטב המומחים בתחום המוכנות וההתמודדות במצבי אסון וחירום.

אסונות פתע בכלל ורעידת אדמה בפרט מחוללים תפנית פתאומית ודרמטית בסדרי החיים, אשר גם המנוסים והרגועים שבאנשים יתקשו להתמודד מולם ללא הכנה מוקדמת.

מדינת ישראל תעמוד במבחנה הקשה ביותר והחוסן החברתי הוא שיכריע.

קריסה של מבנים, שריפות, נזקים והרס מתקנים גורמים לנפגעים רבים ולשיתוק מיידי של תשתיות חשמל מים ותקשורת. ידם של כוחות ההצלה תקצר מלבוא לעזרת כל הזקוקים להם. הנחת העבודה היא שב-72 השעות הראשונות שלאחר האירוע יהיה על האזרחים לדאוג לעצמם - לעצמם ולבני המשפחות.

המשפחה היא המסגרת החברתית הקטנה ביותר והחשובה ביותר. מוכנותן של משפחות הוא המפתח לביטחון, והוא גם, לדעת מומחים, הגורם המשפיע ביותר על החוסן החברתי.

מילים אחרות, חוסנה של המשפחה הוא המדד ליכולתה של המדינה להתמודד ולשרוד את האירוע. בראש וראשונה מוכנותה של המשפחה היא שתאפשר לראשי המשפחות לשלוט במצב, לקבל החלטות ולפעול באופן המוצלח ביותר לביטחון יקיריהם.

מטרות:

- להציג בפני ראשי המשפחה את תרחישי הייחוס ואת ההשלכות הקיומיות במצבי רעידת אדמה ואסון.
- להדריך את ראשי המשפחות להכנת הבית לרעידת אדמה ואסון.
- להדריך את ראשי המשפחות לתדרוך ולהכנת בני הבית לפעולה והתנהגות בעת רעידת אדמה.
- לתת בידי המשפחות תחושה של ביטחון ומוכנות.

נושאי הלימוד:

- רעידת אדמה – למה זה קורה ומה זה עושה.
- החוסן האישי והמשפחתי במצבי אסון וחירום.
- תקשורת בין בני המשפחה במצבי אסון וחירום.
- התמצאות ואיתור בני המשפחה במצבי אסון.
- הכנת הבית לרעידת אדמה.
- הנחיות להתנהגות בעת רעידת אדמה – כללי עשה ואל תעשה.

טור אישי.

נמרוד פירסטנברג – רכז קורסי מנהלי אבטחה

שלום חברים,

בטורי האישי הפעם... נתן אלתרמן.

יש לי רומן אישי ארוך עם המשורר הנ"ל, ומשחר ילדותי, וכמו מישהו שגדל על ברכי הזמר העברי, לא יכולתי להישאר אדיש לשיריו הרבים של אלתרמן.

לטעמי, אין בשיריו ולא מילה מיותרת וכל אחת מהן יפה מקודמתה...

בחרתי הפעם בשירו "מגש הכסף" מתקופת מלחמת השחרור ועדין רלוונטית לימים אלה...

תהנו,

נתן אלתרמן

משורר ישראלי, חי בשנים 1910 - 1970. אלתרמן נולד בוורשה, פולין, והגיע לארץ עם משפחתו ב-1925. עם סיום לימודיו בגימנסיה "הרצליה" יצא לצרפת, בה השלים את לימודי האגרונומיה, אלא שמעולם לא ראה בעיסוק החקלאי ייעוד לעצמו.

שירתו של אלתרמן נחלקת לשתי חטיבות: שירה לירית ושירה אקטואלית המגיבה על מאורעות הזמן. השירה האקטואלית מצאה את ביטוייה בשירי "הטור השביעי", שהתפרסמו אחת לשבוע בעיתון דבר וליוו את היישוב בארץ מתקופת ההעפלה, דרך הקמת המדינה ועד מלחמת ששת הימים (1967). במסגרת הטור השביעי התריע אלתרמן על עוולות ופגמים, והיה ל"מצפון האומה", כדברי בן גוריון.

שירתו הלירית מצטיינת בדימויים מפתיעים, בברק לשוני, במוסיקליות כובשת, כמו גם בדברי הגות. השפעתו על בני דורו ועל הבאים אחריהם הייתה עצומה. בשנת 1968 הוענק לו פרס ישראל.

אלתרמן היה גם ממניחי הבסיס לפזמון הארצישראלי, ועשרות מפזמוניו הולחנו (לאור הזיכרונות, כלניות, פגישה לאין קץ, סביב למדורה ועוד ועוד). הוא כתב גם מחזות, והיה אחד המתרגמים הטובים והפוריים ביותר שידעה הספרות העברית.

בין ספריו החשובים: עיר היונה, כוכבים בחוץ, שמחת עניים. שירי הטור השביעי, והמחזה פונדק הרוחות. בין תרגומיו ניתן למצוא מחזות משל שקספיר (אותלו, נשי ווינדזור העליזות) מולייר (החולה המדומה, טרטיף, הקמצן).

השיר "מגש הכסף" הוא אחד משיריו הידועים של נתן אלתרמן אשר פורסמו במדורו "הטור השביעי" בעיתון "דבר". שם השיר הפך למטבע לשון, המתאר את תרומתה של גבורת הלוחמים להקמת המדינה השיר פורסם בתחילתה של מלחמת השחרור.

אלתרמן היה איש המאבק על עצמאות ישראל ומתואר כ"לבוש בבגדי חאקי ובכובע גרב, כמקובל בקרב לוחמי דור תש"ח". מלחמת תש"ח הכריעה את עתידו של המפעל הציוני וחזון תקומת מדינת ישראל. לראשונה הוטל המאבק לקיומו של היישוב ועתידו על כתפי הזרוע הצבאית המורכבת מבני הדור הצעיר, ילידי הארץ. שירו "מגש הכסף" נכתב בימים אלה ומתאר את הקשיים באותם הימים.

טענתו המרכזית היא, שהלוחמים שנהרגו על מנת לשמור על היישוב הם "מגש הכסף" שעליו "מוגשת" המדינה. השיר נולד כתגובה לדבריו של חיים ויצמן, שצוטטה בעיתון "הארץ" ב-1947, בעקבות נאומו בכינוס ציוני, אשר כללה את הציטוט הבא מפיו: "שום מדינה אינה ניתנת על מגש של כסף..."

מגש הכסף



... והארץ תשקוט , עין שמים אודמת
 תעמעם לאיטה על גבולות עשנים.
 ואומה תעמוד – קרועת לב אך נושמת...
 לקבל את הנס האחד אין שני.
 היא לטקס תיכון . היא תקום למול סהר
 ועמדה, טרם- יום, עוטה חג ואימה.

-- אז מנגד יצאו נערה ונער
 ואט אט יצעדו הם אל מול האומה.
 לובשי חול וחגור, וכבדי נעלים
 בנתיב יעלו הם הלוך והחרש.
 לא החליפו בגדם, לא מחו עוד במים
 את עקבות יום-הפרך וליל קו האש.

עייפים עד בלי קץ, מזירים ממרגוע,
 ונוטפים טללי נעורים עבריים __ __
 דום השנים ייגשו, ועמדו לבלי נוע.
 ואין אות אם חיים הם או אם ירויים.

אז תשאל האומה, שטופת דמע וקסם,
 ואמרה: מי אתם? והשנים שוקטים,
 יענו לה: אנחנו מגש הכסף
 שעליו לך נתנה מדינת היהודים,
 כך ויאמרו ונפלו לרגלה עוטפי צל,

והשאר יסופר בתולדות ישראל.

עדכון מקצועי. דורון שלו – מדריך ראשי

בוגרים יקרים,

בחרתי בעלון זה בהצגה עצמית, לשתף אתכם בחוויה הראשונה של עבודה במסגרת אזרחית, וכן להעביר בתמצית את השקפת עולמי לעיקר והחשוב בערכיו של מנהל אבטחה.

אחרי 24 שנים אינטנסיביות בשרות הממלכתי בתפקידי שטח, מטה והדרכה, לרבות ניהול יחידת אבטחה גדולה, אני רואה בבית הספר לניהול אבטחה וחירום בווינגייט כספינת הדגל בתחום, קברניטיה השכילו לזקק את גופי הידע לתמהיל מוביל בשוק הכשרת מנהלי אבטחה.

אני חושב כי מנהל אבטחה מצוין בראש וראשונה נדרש לשמש דוגמא אישית בכל משלחי ידיו ובעבודתו המקצועית.

מקצוענות תהיה שמו הנרדף ולמענה יקפיד בנחישות ברזל לשמור על כשירותו ועל למידה רצופה של תכנים חדשים.

מניסיוני, מנהל אבטחה שיעמוד על קוצם של דברים ויבצע בקרה וריענון של אנשיו, יבצע מלאכתו כראוי. אין אנו יכולים להרשות לעצמנו להקל ראש במציאות הביטחונית שנכפתה על מדינתנו.

חזק ואמץ,

דורון שלו

כנס בוגרים

בית הספר לניהול אבטחה וחירום יקיים אחת לשנה, כנס בוגרים של בית הספר לניהול אבטחה וחירום.

מטרת הכנס הנה לשמר את הקשר בין בית הספר לבין הבוגרים, ולהחזיק את הבוגרים בחזית הידע של ניהול האבטחה והמוכנות לחירום ולאפשר רב שיח של מנהלי אבטחה ובעלי תפקידים במגזרים השונים.

בכנס יוצגו חידושים ועדכונים בעולם האבטחה, תינתנה הרצאות הן בנושאים מקצועיים והן בנושאי העשרה ניהוליים. מרצה אורח יעביר סקירה בנושא הביטחון הלאומי, ויתקיים רב שיח בין משתתפי הכנס.

כנס הבוגרים יתקיים במהלך יוני 2012.
על מועד מדויק תבוא הודעה בהמשך.

מאגר קורות חיים ומשרות

תזכורת

בית הספר לניהול אבטחה וחירום יחזיק ברשותו מאגר של קורות חיים ונתונים אודות בוגרי בית הספר המחפשים תעסוקה ויהיו מעוניינים להסתייע בנו לשם כך.

המאגר ישמש אותנו לשם סיוע לבוגרי בית הספר המחפשים תעסוקה והן למנהלי אבטחה המעוניינים להציע משרות בתחום ניהול האבטחה.

למותר לציין כי הסיוע בהשמה יינתן על ידנו כשירות, ללא כל כוונת רווח וללא תמורה כספית מהצדדים שיתקשרו באמצעותו.

בוגרים המעוניינים להעביר קורות חיים שלהם, או כאלו המעוניינים להסתייע בנו לאיתור ואיוש משרות מנהלי

אבטחה מוזמנים להעביר את הנתונים ליפעת במייל ifat-a@wincol.ac.il

נודה גם לכל עדכון שיועבר באשר למינוי בוגרינו למשרות בתחום אבטחה.

פרטי קשר – סגל בית הספר

- ניר רן – מנהל בית הספר – 052-6363713, ranir@heysec.com
- דורון שלו – מד"ר – 054-2096900, doron_s@wincol.ac.il
- נמרוד פירסטנברג – רכז קורסי אבטחה – 054-4702128, f.nimrod@gmail.com
- יפעת שני עמר – רכזת הדרכה בכירה – 052-8310017 / 09-8639371, ifat-a@wincol.ac.il

כתבות ומאמרים מקצועיים

כתבה מתוך "הארץ", בית המשפט קבע: אין חובה להציג תעודה זהות לדרישת שוטר.
תאריך פרסום 5.12.2012

<http://www.haaretz.co.il/news/law/1.1583041>

מאמר מאת דר' אפרים לאור –

פורסם לראשונה ב- "Hazmat Responder World" magazine

<http://www.hazmatresponderworld.com>

מצורפים בהמשך העלון המאמרים הבאים:

- ◀ **אברהם רותם** – איכות מול עלות בחוק המכרזים
- ◀ **דר' יורם דובובסקי** – תחקיר והפקת לקחים כתהליך מובנה בארגון הלומד
- ◀ **ניר רן** - הבמחנים, אם במבצרים... - היתרון האיכותי של האבטחה – לא על הטכנולוגיה לבדה

את המאמרים ניתן למצוא גם באתר בית הספר, שכתובתו: www.hls-academy.co.il

איכות מול עלות בחוק המכרזים.

מאת: אברהם רותם

בהגדרת המחוייבים בחוק חובת המכרזים, התשנ"ב 1992 - כלל המחוקק, למעשה, את כל צרכני האבטחה המשמעותיים ביותר.

לצד פרוט חובות העשייה של החייבים בבצוע החוק פירט המחוקק בסעיף 3א.-

הוראות בדבר העדפות מסוימות, היינו העדפות המקנות שקול דעת בבחירת הזוכה במכרז, גם אם העלות שהציע גבוהה יותר ממשתפים אחרים.

בכל סעיפי העדפות אין בנמצא ולו העדפה אחת הנוגעת לאיכות הבצוע, איכות כוח האדם וחשיבות הבצוע המקצועי אל מול המשימה, היינו מניעה וסיכול פגיעה ברכוש וחיי אדם- משימה שלכל הדעות מחייבת ניסיון בעשייה, מקצוענות בניהול ופיקוד.

היעדר סעיף העדפת איכות מקצועית לבצוע משימה חיונית כזו, מהווה "פירצה". זו הפירצה בעדה פקיד האוצר מחדיר אצבעו ומצביע על הזוכה הזול ביותר ובשום מקרה לא על האיכותי והיעיל העשוי להציל חיי אדם ואף למנוע פגיעה באינטרסים חיוניים של המדינה.

די להביט בזקיפי הביטחון- "מאבטחים" ובמיוחד בעירנותם, אדישותם, דמותם, לבושם וגם גילם כדי להבין אך במעט את חשיבות הנדרשת לפחות להוספת העדפה לגבי איכות בחוק המכרזים בכל הנוגע לביטחון הפנים, כי הרי בשיטה הקיימת, היום, מי שקובע למעשה את רמת האבטחה הוא פקיד האוצר המחייב, כמובן את ההצעה הזולה ביותר.

הבעיה מטרידה במידה אולי רבה יותר, כאשר מדובר באיכות הכשרת מנהלי בטחון / קציני ביטחון- מנהלים ומפקדים האמורים להוכיח מקצוענות במיוחד בשעת משבר, מצב חרום, פגוע וישמרנו האל באפר"ן- אסון פתע רב נפגעים.

לפני כשנתיים יזמה משטרת ישראל יוזמה ברוכה בדבר חובת כל מנהל ביטחון (קב"ט) להשתלם מקצועית בניהול אבטחה. יוזמה האמורה, לפחות, לשפר, תוך זמן סביר, את הבנת מהות האחריות הרובצת על מנהלי הביטחון (הקב"טים) שחלקם מעולם לא עסקו קודם לכן באבטחה.

שמונה גופים זכו להכרת המשטרה לעסוק בתחום. המשטרה טרחה לפרט את מבוקשה בתכניות, הגדרות, בכתב ובעל פה ואף ערכה ביקורים במוסדות אלה.

מטבע הדברים, נוצר דרוג ומדרוג ברמות ההכשרה בגין שכל מוסד הכשרה כזה, פועל בשיטות שונות, סגנון ואופן שונים ומעסיק מרצים ברמות שונות.

כמובן שמיקום גבוה בדרוג פרושו יותר מקצוענות, יותר יעילות ויכולת לשיתוף פעולה עם משטרת ישראל בשיגרה ובוודאי ביום פקודה. אך דָא עָקָא שגיוס מרצים טובים, הסדרת תנאי לימוד נוחים ומתקדמים בהכרח יקרים יותר.

תחת שהמוסדות המשגרים מנהלי הביטחון להשתלמות המחייבת יקבעו באיזה מוסד להכשרה ישתלמו מנהלי הביטחון שלהם, זאת על פי צרכיהם, מורכבותם, גודלם ורמת הסיכון, למעשה קובע פקיד אוצר שאין לו כל ידע ואף לא ענין בנושא את רמת הכשרת מנהל הביטחון, היינו באיזה מוסד ישתלם מנהל הביטחון. וכך בחינת איכות ההשתלמות החיונית מבוצעת אך דרך עדשת העלות.

אם היה צורך בהוכחה עד כמה ניסיון ומקצוענות חיוניים בעת אפר"ן הרי תוצאות השריפה בכרמל הוכיחו זאת, ומן הסתם אלה עוד יכו גלים עם פרסום מלא של דוח מבקר המדינה.

מסקנות מתבקשות:

א. על השר לביטחון פנים ליזום בדחיפות הוספת העדפה בחוק חובת המכרזים. העדפה ומתן שיקול דעת במכרזים בנושאי בטחון פנים, קרי, אבטחת רכוש ואנשים. העדפה זו תאפשר שיקול מקצועי חיוני ולא תותיר את הערכת האיכות רק בידי פקיד האוצר. ללא העדפה כזו, כמה מוסדות להכשרת הקב"טים ימשיכו לפעול במטרה ברורה אחת- לשרוד על ידי זכייה במכרז על בסיס עלות נמוכה לשביעות רצון האוצר, אך בהחלט אינה מאפשרת להקנות למנהלי הביטחון את הטוב ביותר הנדרש מהם בשיגרה ובמיוחד ביום פקודה.

ב. על מנת שמשטרת ישראל תקיים נאה אל מול דרישותיה הנאות והחשובות, עליה להחיל את חובת ההשתלמות על קציני המשטרה, בוודאי על מפקחי השתלמויות מנהלי הביטחון, ודאי וודאי על הקצינים האמורים לנהל מערכות הצלה ואבטחה במצבי חירום ואפר"ן.

כמובן שהשינוי בחוק חובת המכרזים, התשנ"ב 1992 יביא עימו סדרת מסקנות נוספות שיבטיחו ניהול יעיל ומציל חיים ורכוש ביום פקודה.

אברהם רותם

23.11.2011

תחקיר והפקת לקחים כתהליך מובנה בארגון הלומד.

מאת: דר' יורם דובובסקי

[סוף מעשה – במחשבה ...]

אם תמיד תעשה את מה שתמיד עשית –

תגיע תמיד רק לאן שתמיד הגעת

תחקיר והפקת לקחים מהווים מרכיב של מערכת **הלמידה הארגונית**, שמטרתם להשיג **תובנות חדשות** לגבי נושאים הקשורים **לפעילות הליבה** של הארגון, ולהשתמש בתובנות אלו **להגברת** האפקטיביות והיעילות.

המאפיין המרכזי בלמידה הארגונית הוא **שיפור מתמיד בביצועים**, תוך שאיפה **למצויינות**. ארגון המתנהל לאור תורת הלמידה הארגונית אמור ללמוד מכל אירוע, במגמה לאתר את נקודות **ההצלחה**, ואת **הנקודות הטעונות שיפור** – על-מנת להשתפר בעתיד.

מהי למעשה הלמידה הארגונית?

פיטר סנג'י בספרו הארגון הלומד מתייחס לחשיבות הנושא:

"ארגונים לומדים רק באמצעות אנשים שלומדים. למידה של פרטים אינה מבטיחה למידה של הארגון, אך בלעדיה הארגון אף פעם לא ילמד".

למידה ארגונית אינה מערכת של **תכנון מושלם**, או מערכת ההופכת את התכנון מאמצעי **למטרה**. הלמידה הארגונית אמורה לאפשר להוציא אל הפועל **פעילויות ממוקדות**, למרות תכנון שלא תמיד היה מיטבי, או שהושפע מתמורות שלא נלקחו בחשבון בעת התכנון. בסוף אותה פעילות יש **להפיק לקחים** מהתכנון, כמו גם מהביצוע – על מנת לבסס על מה שהיה - את השיפור בעתיד.

מהו אם כן התחקיר?

התחקיר אמור לבוא בסופה של כל פעילות ארגונית, ולו שלוש מטרות:

- ◀ **ללמוד**. [מה היו העובדות].
- ◀ **להשתפר**. [מה לעשות טוב יותר בעתיד]
- ◀ **להשתבח**. [איך לעשות טוב יותר בעתיד].

התחקיר עצמו הוא **מפגש של הצוות** שלקח חלק בפעילות כלשהי, בניהולו של מי שהוסמך לכך בארגון, והיה חלק מהפעילות. מפגש מסוג זה אמור להתקיים סמוך לתום הפעילות, ויש להקפיד במיוחד על סמיכות זמנים זו.

בשלב הראשון על כל הנוכחים **להבין מה בדיוק קרה**. על-מנת לצמצם את חילוקי הדעות על העובדות לאשורן – יש הנהגים להיעזר באמצעים טכנולוגיים המנציחים [באמצעי וידאו, או אודיו] את האירוע. [נזכור כי רבים מאיתנו מכירים קבוצות ספורט המרבות לתחקר משחקים ואירועים באמצעות וידאו, על-מנת לנתח מה היה, ללמוד מהם לעתיד מה לעשות טוב יותר, ואיך לעשות זאת].

השאלות המהותיות שעלינו לשאול במהלך התחקיר:

✓ **מה קרה?**

✓ **למה קרה?**

✓ **מה עלינו לעשות בהקשר זה בעתיד?**

הקושי המרכזי בנושא זה הוא **להטמיע** את נושא התחקיר והפקת הלקחים **בתרבות הארגונית**, תרבות אשר תעריך ותעודד סוג זה של פעילות בארגון.

ובמסגרת זו גם אם נראה לעיתים כי השקעת הזמן לנושא זה הינה רבה, הרי שהתפוקה בתחום התובנה של מה בדיוק אירע – שווה יותר במונחי זמן עתידי שיחסך.

האלמנטים הרלוונטיים לתחקיר:

✓ **אירוע ברור**, עם נקודת התחלה וסיום, אשר אין לגביו מחלקות.

✓ **השחקנים** [משתתפים] אשר נטלו חלק באירוע.

✓ למידה הבנה והסכמה לגבי **העובדות** בפועל.

✓ **סביבה ידידותית** – אשר רואה בתחקיר **כלי לשיפור** ולא כלי להענשה ול"סגירת חשבונות".

✓ מוכנות **להפקת לקחים** ולמידה.

✓ שיטה מובנית **להפצת לקחים** בארגון.

✓ שיטה ניהולית ברורה **להטמעת לקחים וליישומם**, תוך קיום תהליכי בקרה שוטפים.

תהליך ולא תוצאה:

עלינו לזכור כי תחקיר עוסק **בתהליך** ולא דווקא בתוצאה. ארגון ההופך את התחקיר לתהליך מובנה, **קובע מועדים** לתחקיר והפקת לקחים כבר **בזמן התכנון**, ותוך התחשבות במועד סיום הפעילות המתוכננת. קביעת מועד התחקיר כבר במועד זה מוכיחה כי לא התוצאה [אשר בשלב זה אינה ידועה עדיין] מהווה את העילה לקביעת התחקיר. שיטה זו תקל גם על הפרדה המלאה בין תהליך הפקת לקחים – לבין הענשה – במידה ויש בה צורך.

✓ **האם הארגון שבמסגרתו אתה עובד הוא אכן ארגון לומד?**

✓ **האם הארגון שבמסגרתו אתה עובד מפיק לקחים מניתוח תהליכים, או מסתפק בשיפוט לפי תוצאות, שאיכותן עלולה להסיט אותך ממוקד התכנון, ומאיכות תהליך התכנון?**

אנו נוטים להתמקד **במבחן התוצאה**, ולכן אנו זוכרים אירועים עם תוצאות משמעותיות, ואין אנו מקפידים לתחקר את התהליך וללמוד ממנו – לשפר הצלחה במקום לשמר אותה, ולנסות למנוע תוצאות הרות-אסון בעתיד.

התהליך עליו מדובר בנוי ממספר שלבים:

א. **התחקיר** – ברור פרטי הביצוע של אירוע מסויים, תוך בחינת המטרות מול התוצאות, ונקודות **ההצלחה והכשל** במסגרת האירוע. מדובר בבחינה אובייקטיבית של **העובדות**, עליהן אין או לא צריכה להיות מחלוקת, ניתוח כל המידע, [תוך שימוש רב בשאלה – למה] לצורך הסקת מסקנות והפקת לקחים.

ב. **הפקת לקחים** – לקח הוא מסקנה מקצועית שהופקה היטב מניתוח מקצועי של אירוע, וראוי לעשות בה שימוש על-מנת להעלות את הרמה המקצועית של הביצועים בעתיד, באמצעות תיקון ליקוי או חיזוק יתרון. הפקת הלקחים תעשה במונחים ביצועיים – מוחשיים.

ג. **הטמעת לקחים** – זהו שלב מרכזי שאמור להפוך את תהליך התחקיר והפקת הלקחים לשלב מעשי, במסגרתו תיושמה המסקנות שהוסקו למען שיפור התהליכים בעתיד, בתחום התכנון והביצוע. שלב זה כולל כמובן את המעקב על יישום הלקחים.

תרבות של תחקיר:

על-מנת להנחיל תרבות של תחקיר עלינו להטמיע את העובדות הבאות, המאפיינות ארגונים לומדים המיישמים את השיטה המהווה state of the art בעולם הניהול:

א. לבחון את **התהליך** ולא רק את התוצאה.

ב. להקפיד על **תחקירי הצלחות** כמנוף ל**שיפור** מתמיד.

ג. ליצור **תרבות ארגונית** של תחקיר והפקת לקחים, ולא רק של הענשה.

ד. לוודא כי **הטמעת הלקחים** ויישומם **חוצה** את כל הארגון.

בדרך זו נהפוך את התקשורת בארגון מתקשורת מתגוננת לתקשורת אפקטיבית מכוונת "למידה ארגונית".

שיטה זו מביאה לניצול מירבי של **המשאב היקר** ביותר של הארגון – **משאב הידע**, ובאה לידי ביטוי בניהול מושכל של הידע הארגוני לצורך שיפורים והתמקצעות.

תרבות ארגונית העוסקת בתחומים אלו באופן שוטף היא **תרבות ארגונית מנצחת**. העיסוק בנושא זה טומן בחובו אם-כן יתרונות רבים. אך חסרון אחד יכול להאפיל על כל אלו, והוא שימוש לקוי בשיטה. במקרה כזה ירד לטמיון כל הערך המוסף אותו ניתן להפיק מהתהליך.

לפי-כך יש להכשיר את המנהלים בארגון, אשר לאחר ההכשרה יוכלו להוביל תהליכים פנים-ארגוניים בנושא תחקיר והפקת לקחים, ולמצות מהם את מירב התפוקה עבור הארגון, תוך הקפדה על עקרונות התחקיר – מבלי להיגרר לכיוונים של חקירה.

בדרך זו יונחל ויוטמע התהליך בארגון **כתהליך מובנה**, אשר לתפוקותיו תהיה השפעה על השגתן של המטרות והיעדים הארגוניים.

לסיכום נזכור את המשפט: **IF WE ONLY KNEW WHAT WE KNOW**, אותו היטיב לנסח ג'ק וולץ, מנהל חברת ג'נרל אלקטריק בשפתו הוא:

"יכולתו של הארגון ללמוד, ולתרגם את הלמידה שלו לפעילות כל הזמן – היא היתרון העיסקי החשוב ביותר שלו".

וכמנהלים אל נשכח את המשמעות הכלכלית של משפט זה: יש בארגון שלנו מידע רב, אשר אם נעשה בו שימוש נכון ומושכל – לא רק שנשפר את הביצועים של הארגון, אלא נייעל את פעילותו, ונצמצם הוצאות.

וכך יכול כל ארגון לעדכן את החזון המקצועי:

מבחן המנהיגות – היכולת לזהות, להפיק ולהטמיע לקחים.

קבוצת **נופאר** – ניהול ופיתוח ארגוני

בהנהלת

ד"ר יורט דובובסקי [חבר כ"כ פאי"א]

הבמחנים, אם במבצרים...

היתרון האיכותי של האבטחה – לא על הטכנולוגיה לבדה.

מאת: ניר רן

בכל עימות מזוין חותר כל צד לרכוש יתרון על פני יריבו והוא יעשה ככל יכולתו על מנת להשיג באמצעותו הכרעה. ברם, לא אחת אנו עדים לכך שאמצעי המקנה עליונות לכאורה, מכביד על המחזיק בו, הופך לאבן נגף ומסייע ליריב, לעיתים מבלי שאף השכיל להתכוון לכך.

קרב קרני חיטין התרחש ב-4 ביולי 1187, באזור ההררי שמצפון מערב לטבריה, בין הצלבנים מממלכת ירושלים בהנהגת גי דה ליזיניאן, ובין השושלת האיובית בהנהגת צלאח א-דין. קרב זה, בו נחל צלאח א-דין את ניצחונו הגדול על הצלבנים, היווה את נקודת השבר של ממלכת ירושלים ולאחריו החלה התמוטטות הממלכה עד לחורבנה הסופי. היסטוריונים העלו הערכות והשערות שונות בדבר הסיבות שהובילו לתבוסת הצלבנים המנוסים והמצוידיים היטב אל מול כוחותיו הבלתי מנוסים של צלאח א-דין. ככל הנראה, והגם שצבאו של צלאח א-דין היה מעט גדול יותר (14 – 18 אלף לוחמים מוסלמים, אל מול כשנים עשר אלף לוחמים צלבנים), לא עדיפות מספרית ולא טקטיקה מזהירה הכריעו את הקרב. שכן, בניגוד לצלבנים, שלחמתם התבססה על שיתוף פעולה הדוק בין רגלים לפרשים למודי קרבות, חייליו הרגלים של צלאח א-דין לא השתתפו כמעט בקרבות קודמים ואיכותם נפלה מאיכות הרגלים הצלבנים, גם טקטיטת הקרב בה נקט צלאח א-דין אופיינית הייתה לצבאות שהתבססו על התקפות פגע וברח של פרשים קלים והוא עצמו לא חידש דבר ולא המציא תחבולות משלו. במידה רבה נבעה התבוסה הנוצרית מטעויות הפיקוד הנוצרי ולא מחוכמת הפיקוד המוסלמי. אך יש מציעים סיבה מהותית אחרת למפלה. הללו טוענים שחושלתם של הצלבנים בקרב נבעה דווקא מעליונות אסטרטגית שהייתה להם כביכול: אבירים עוטי שריון ומצוידיים בקשתות מוצלבות ארוכות טווח, רכובים על סוסים עוטי מחצלות מיגון, נלחמו מול פרשים ערבים נעדרי שריון המצוידיים בקשתות פשוטות, קצרות טווח. לכאורה יתרון מהותי, מכפיל כוח ממש. אך לא. שריון האביר שוקל עד כשליש ממשקל גופו. הוא חסין יותר אמנם כנגד פגיעות, אך תנועתו מואטת והוא משקיע בה מאמץ רב. מזג האוויר הלוהט של חודש יולי וכבדות המשקל עשו את שלהם, הלוחמים התעיפו, הסוסים כשלו תחת משאם הכבד, שדרת המסע הואטה והיריב, לבושו אוורירי, סוסיו קלי תנועה, חופשי היה לזנב בה. התבוסה לא אחרה לבוא.



מימין, פרש ערבי מול אביר צלבני

תבוסת הצלבנים בקרב הייתה קשה עד כדי כך שכמעט כל הערים והמבצרים הצלבניים נכנעו לאחריה. ממלכת ירושלים הצלבנית הפסיקה בעקבותיה להוות גורם משמעותי בלבנט.

תורות לחימה ואיכות הגורם האנושי היו רלוונטיים מאז ומתמיד כשהמדובר בעימות מזוין בין שני צדדים. לא כן הטכנולוגיה. לטכנולוגיה לא הייתה משמעות מרחיקת לכת במלחמות העת העתיקה. מפתיעה העובדה שאפילו קרל פון קלאוזוביץ' בספרו על תורת המלחמה, שנכתב במאה ה-19, לא נזקק לביטוי "טכנולוגיה". שהרי כיום, לא יעלה על הדעת שהעיסוק הביטחוני לא יהיה קשור גם להתעסקות בטכנולוגיה ובמידה רבה מאוד תפיסת הלחימה בעידן הנוכחי מתבססת על עליונות טכנולוגית (ומכאן הביטוי "לחימה א-סימטרית").

בתחום האבטחה, שהיא סוג של לחימה, מיוחס גם כן משקל מכריע להיבט הטכנולוגי, ולא בכדי, פיתוחים טכנולוגיים מרחיקי לכת צצים חדשים לבקרים, ההיצע על המדפים עצום ומגוון במערכות גילוי וניטור, בקרת כניסה, מיגון תקשורת ובקרה. דע עקא, כשם ששימוש מושכל באמצעים וטכנולוגיות נועד להקנות עליונות, כך הם עשויים להפוך אבן נגף.

מערך אבטחה מורכב מאנשים, אמצעים ותהליכים. מערכי אבטחה נועדו על מנת להגן על הארגון ולאפשר לו לפעול ולמלא את ייעודו חרף האיומים הניצבים בפניו. גם אם ברוב המקרים אין מנוס מכך שמערכי האבטחה, כשהם משולבים בפעילות הארגון יכבידו עליו מעט, הם לא אמורים להיות עליו לטורח או לפגוע בפרטיות ובאיכות החיים של העובדים והבאים בשעריו.

ובכל זאת, אנו עדים למקרים לא מעטים בהם פריסה של יתר מיגון וטכנולוגיות מכבידים על הפעילות, משבשים את תפקוד הארגון ואת איכות החיים של העובדים והבאים בשעריו, ובעיקר הם תובעים מהארגון להשקיע תקציבי עתק שאין בהם הכרח. יתרה מכך, מערך אבטחה עתיר טכנולוגיות עלול לייצר בעיות ועודף מידע המשבשים את המיקוד. איש אבטחה בווה אל מול מסכי טלוויזיה מפוצלים שהתמונות בהן מתחלפות מעת לעת הוא חזיון נפרץ. הוא לא מסוגל לאתר חשודים ולהתמקד בהם והוא עסוק במקביל בטיפול בהתראות שהתקבלו מאינספור גלאי תנועה ואינדיקציות שונות שבמקרים רבים אין בהם צורך כלל. בכניסה לאתרים שונים מוצבים מכונות שיקוף וגלאי מתכות, פריטי כבודה מונחים על מסוע המכונה כשהבודק הביטחוני מתבונן במסך ופוטר אותם אחד אחד. לא בגלל שאין בהם פצצה, אלא בגלל שהוא איננו רואה אותה. והאם הוא מסוגל לראות אותה? שהרי, גם הבודק המיומן ביותר איננו מוכשר לאתר הסלקות מתוחכמות בקצב ובשיטת שיקוף כזו. כששער המגנו מצפצף יכול איש האבטחה לעכב את המבקר ולהפשיט אותו כמעט או לפטור את עצמו מפעולה כזו בהנחה שמכשיר טלפון, צרור מפתחות, אבזם החגורה או סולית הנעליים עוררו את התגובה. כך או כך, יוצא שכרו בהפסדו. ישנן דוגמאות אינספור לפריסת אמצעים שאינם תואמים את האיומים או לפריסת יתר של אמצעים המייצרים תחושה מרגיעה של ביטחון שאין מאחוריה ממש.

גדרות ביטחון הן מכשול בפני יריב. אין בכך ספק. אך לצד העובדה שגדר איננה פתרון לכל סוג של מושא אבטחה נשאלת השאלה האם זהו מכשול מספק והאם נוכל להבטיח שגם הגדר לא תהפוך אבן נגף בפנינו. אין כל מניעה, ואף נכון להסתייע בגדר לצורך אבטחה של בסיס צבאי, מתקן בטחוני, מרכז לוגיסטי או מפעל תעשייתי. אך מדוע הפכה הגדר אמצעי טריוויאלי כל כך גם לאבטחת יישובים, אתרי תיירות ומתקנים אזרחיים? כאן עולה גם שאלת הדימוי בפני היריב, מעבר לכך שגדר המקיפה את היישוב מתחמת וסוגרת את היושבים בתוכו, עצם קיומה משדר

חוסר ביטחון וחשש. יתרה מכך, היריב, פח"עי או פלילי, יודע לנצל את הגדר לתועלתו והוא עשה זאת בשורה של פיגועים כואבים. כאשר מבוצעת חדירה באמצעות פרצה בגדר, גם לאחר שהתקבלה אינדיקציה לכך, יכול היריב לבצע את זממו במהירות ולהימלט. כוח האבטחה הדולק בעקבותיו, אינו יודע במדויק את מקום הפרצה, במקרה הרע פחות הרוויח היריב זמן למנוסה, במקרה הגרוע ימצא כוח האבטחה לכוד ונחות אל מול היריב הצולף בו מעבר לגדר. גדר וירטואלית לעומת זאת (על סוגיה השונים), תאפשר אינדיקציה מוקדמת בהתקדמות היריב לעבר המטרה, מבלי שידע שהתגלה. כוח האבטחה יוכל להיערך, להפתיע, להרתיע ולסכל. שילוב של גדר באזורים מסוימים – כשהישוב משיק לכביש למשל, עם אמצעי גילוי וניטור אלקטרוניים, באזורים אחרים, יחד עם כוח אפקטיבי ותרגולות תגובה יעילות, יהיה בדרך כלל פתרון אופטימאלי וגם יחסוך כסף רב.

כללו של דבר, השענות על טכנולוגיות כמרכיב ראשון ועיקרי או בלעדי בתכנון האבטחה היא קונספט מוטעה מעיקרו. אמצעים וטכנולוגיות הם הקשת ושריון האבטחה של האבטחה. אך כשלעצמם הם אינם מגלמים את היתרון האיכותי שהוא לעולם פונקציה של כשירות הגורם האנושי ורמת הפיקוד והאסטרטגיה. אמצעים וטכנולוגיות הן מכפיל כוח לצידם, כשהשימוש בהם מושכל.

פריסת טכנולוגיות אבטחה צריכה להתבסס על ניתוח סיכונים שיבוצע על ידי איש אבטחה מקצועי, הוא זה שיגדיר את האיומים ואת התרחישים והוא שיתכנן את מערך האבטחה. מהנחות היסוד הראשוניות ועד לבחינת עדכניות המערך לאורך זמן – כנדרש מארגון המבקש להיות רלוונטי בכל עת ובזירה משתנה. מנתח הסיכונים יהיה בקי די הצורך כדי לאפיין את סוגי האמצעים והטכנולוגיות שישולבו במערך, והוא יזדקק כמובן לגורם המומחה בתחום טכנולוגיות אבטחה אשר יעבוד לצדו, יציג את האילוצים וימליץ על האמצעים הספציפיים האופטימאליים שישולבו במערך. מתכונת פעולה כזו תבטיח הלימה מושלמת של מערך האבטחה אל מול האיומים וניצול אפקטיבי של תקציבים, מעל הכל היא תשמר את שגרת הפעילות ואת איכות החיים של יושבי המתקן.